

## Algemene voorwaarden

MIRVI vorm & inhoud is de eenmanszaak van Mirjam Pijning, gevestigd in Harkstede. MIRVI is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noord-Nederland onder nummer 01140683.

### Artikel 1: Toepasselijkheid voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen MIRVI en haar opdrachtgevers, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

### Artikel 2: Overeenkomst

MIRVI zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

Wanneer en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft MIRVI het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Dit geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Voordat tot productie of openbaarmaking van teksten en/of grafisch ontwerp wordt overgegaan, moeten partijen elkaar in de gelegenheid stellen de laatste concepten of (digitale) drukproeven te controleren en goed te keuren. Door goedkeuring van een concept of proef erkent de opdrachtgever dat MIRVI de hieraan voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd. MIRVI is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde concepten of proeven.

### Artikel 3 Intellectueel eigendom

De opdrachtgever vrijwaart MIRVI voor aanspraken inzake rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, zoals teksten en afbeeldingen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden.

### Artikel 4 Betaling

De betalingstermijn van de door MIRVI verzonden facturen bedraagt 21 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, dan is wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum van verzuim. In het geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever behoudt MIRVI zich het recht voor om de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever op te schorten.

### Artikel 5 Klachten

Opdrachtgever zal bij levering van de producten controleren of de levering in overeenstemming met de opdracht plaatsvindt. Bij ingebruikneming van door MIRVI geleverde producten, wordt de opdrachtgever geacht de producten in goede orde te hebben ontvangen.

Klachten over verrichte werkzaamheden, geleverde producten of facturen moeten door de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na afronding van de werkzaamheden, of na levering van de desbetreffende producten schriftelijk worden ingediend.

Als een klacht door MIRVI wordt erkend, zal MIRVI de tekortkoming herstellen, dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

MIRVI is niet aansprakelijk voor:

- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever is verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als deze het gevolg zijn van het handelen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- fouten of tekortkomingen in het grafisch ontwerp of de teksten, als de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.

Als de opdrachtgever een aan MIRVI toe te rekenen tekortkoming kan aantonen, is de verschuldigde schadevergoeding beperkt tot maximaal het honorarium dat MIRVI voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

### Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. MIRVI zal de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen voor zover dit mogelijk is in verband met de uitvoering van de opdracht.

Wanneer MIRVI een opdracht (mede) door derden laat uitvoeren, zal MIRVI deze derden tot geheimhouding verplichten. MIRVI is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door deze derden als MIRVI aannemelijk kan maken dat zij deze schending niet kon voorkomen.

### Artikel 8 Vermelden klantnamen en projecten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag MIRVI namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden op haar website, in brochures en overige reclame-uitingen voor MIRVI.

Tenzij het werk er zich niet voor leent, mag MIRVI haar naam op of bij het werk vermelden of verwijderen, en de opdrachtgever mag het werk niet zonder voorafgaande toestemming openbaar maken of vereenvoudigen, zonder vermelding van de naam van MIRVI.

### Artikel 9 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Ingeval van geschillen is de rechter in het arrondissement Noord-Nederland bij uitsluiting gerechtigd hiervan kennis te nemen.

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen als zij beide hun uiterste best hebben gedaan om het conflict samen op te lossen.